



Patientenbefragung Behandlungsergebnisse 2007 bis 2012

Dr. med. Brigitte Zimmermann
Fachärztin für Kinder- und
Jugendpsychiatrie und -psychotherapie,
Ärztin - Psychotherapie



Aufbau der Befragung

- Drei Befragungszeitpunkte:
 1. Nach dem Erstgespräch (vor Beginn der Therapie)
 2. Während der Behandlung
 3. Ein halbes Jahr nach Ende der Behandlung
- Jeweils ein Fragebogen für Eltern und Kind
- 699 befragte Patienten (3 Zeitpunkte bei Eltern und Kind = 4194 Fragebögen), 74 vollständige Patientenrückmeldungen (= 444 Fragebögen mit Rückmeldungen von Eltern & Kind über alle drei Zeitpunkte), Rücklaufquote: 10,6%



Fragenkatalog

153 Fragen zu verschiedenen Themen

- Demografische Faktoren (Alter, Geschlecht, Schulform)
- Beschwerden (Wie beeinträchtigt bist du durch die Beschwerden, Kopfschmerzen, Bauchschmerzen...)
- Verhalten (Ich bin gemein zu anderen, Ich habe Angst vor bestimmten Situationen...)
- Geschichte (Voruntersuchungen, Dauer der Beschwerden...)
- Qualität der Behandlung (die Behandlung war hilfreich, der Therapeut hatte Verständnis...)
- 12 Fragen nur für die Eltern/nur für die Kinder, 6 Fragen zu Demografie/Geschichte (nur Eltern, nur ein Zeitpunkt), 13 Fragen zu Qualität (Eltern & Kind, nur ein Zeitpunkt), alle anderen Fragen für Eltern und Kind zu je drei Zeitpunkten



Überblick I - Beispielauswertung

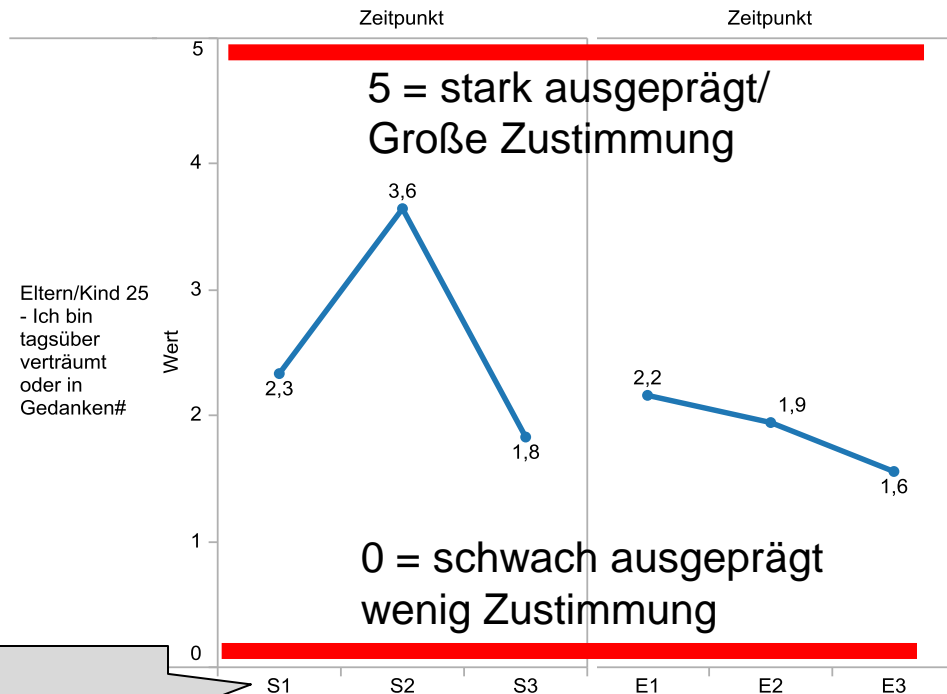
Beispielauswertung für die Frage 25:

Zeitpunkt	Zahl der Rückmeldungen Eltern (E1-E3)	Zahl der Rückmeldungen Kind (S1-S3)
1	73	31
2	51	25
3	47	23



Überblick II - Auswertung

Beispielauswertung für die Frage 25:



**S1= Bei
Behandlungsbeginn,
Meinung der
Patienten/Kinder**

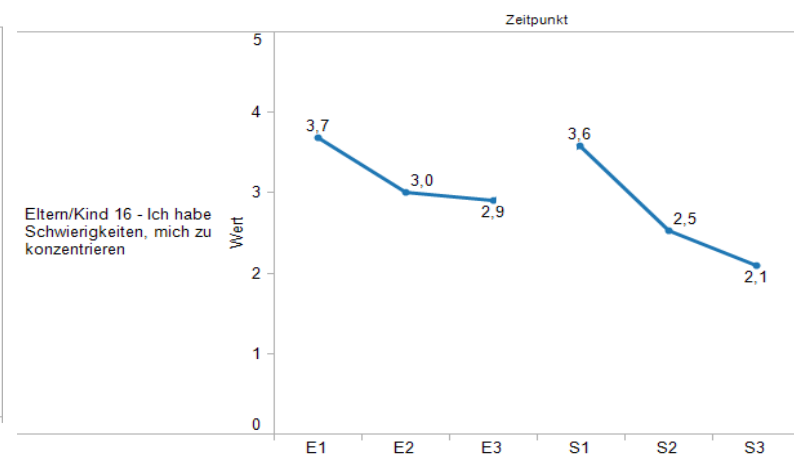
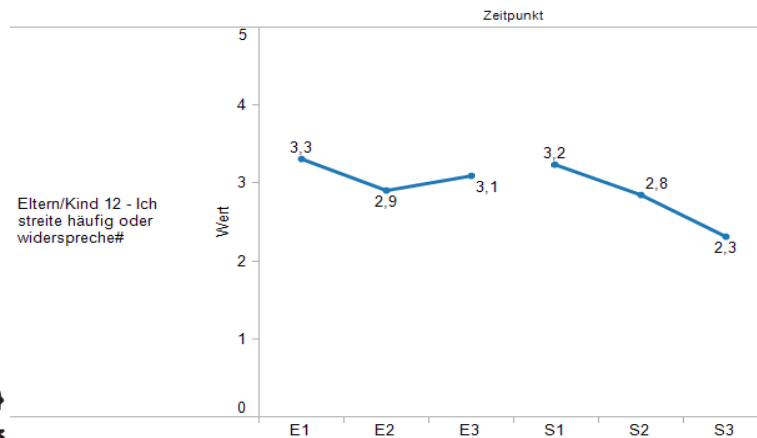
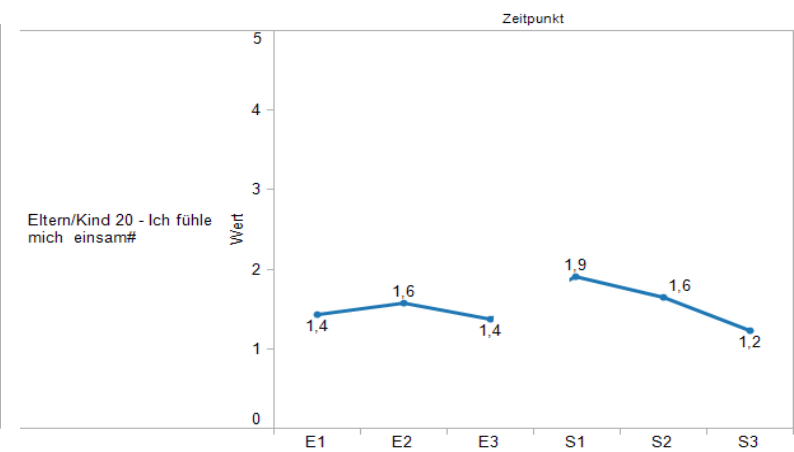
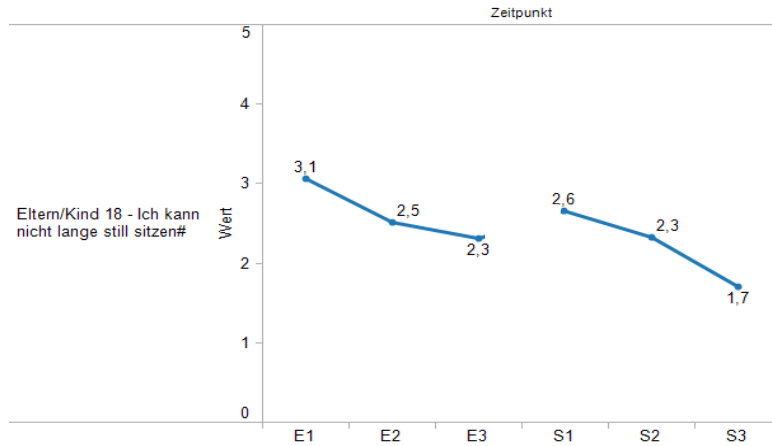
**S2= Während der
Behandlung, Meinung
der Patienten/Kinder**

**S3 = Nach der
Behandlung,...**

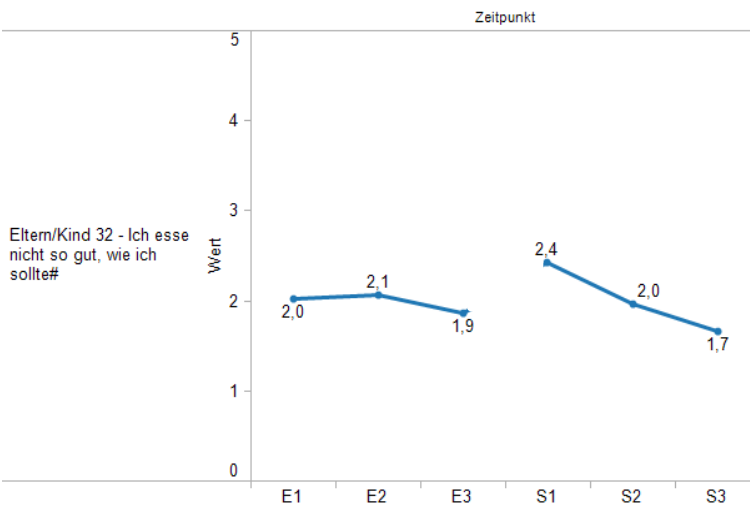
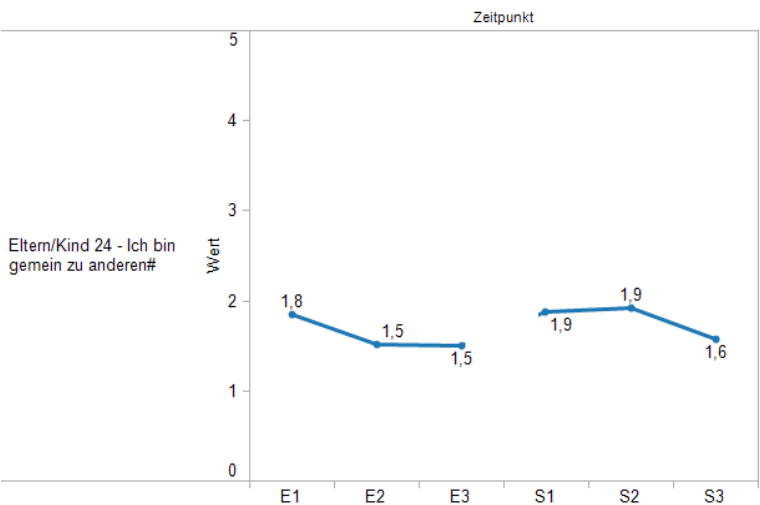
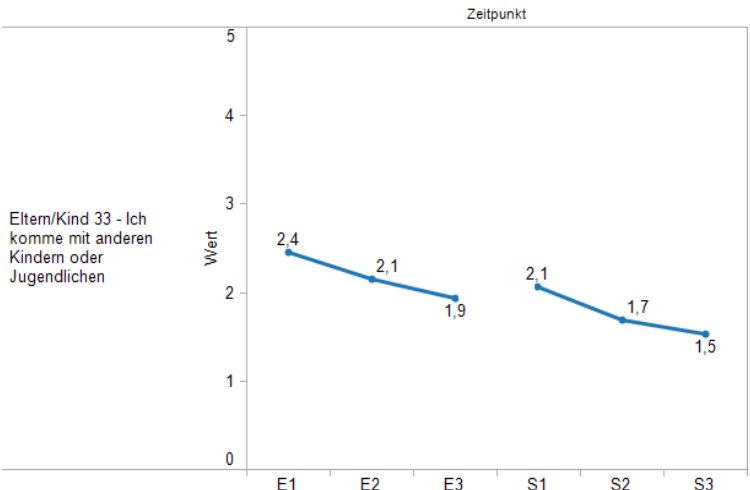
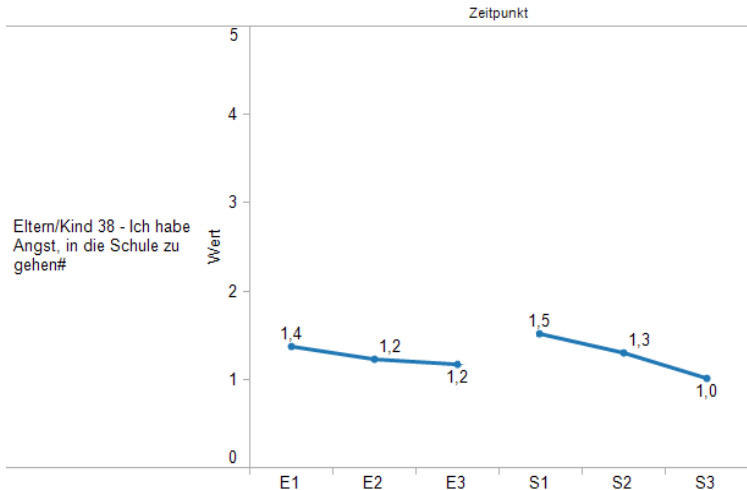
**E1 bis E3
Meinung der
Eltern..**



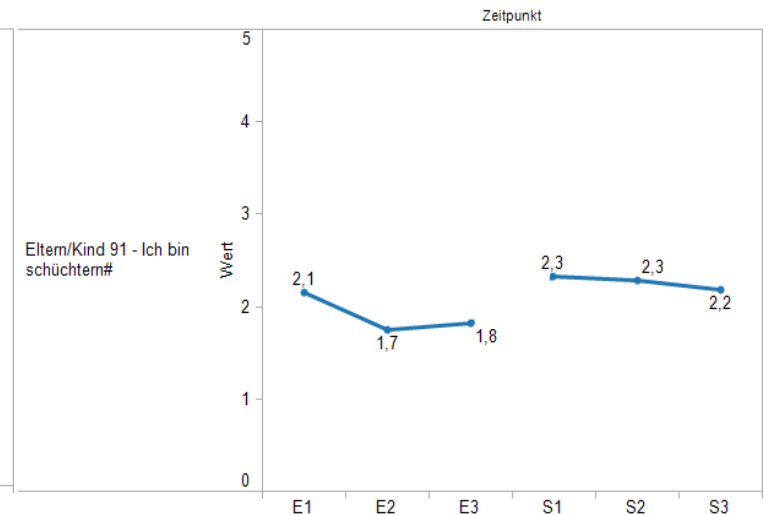
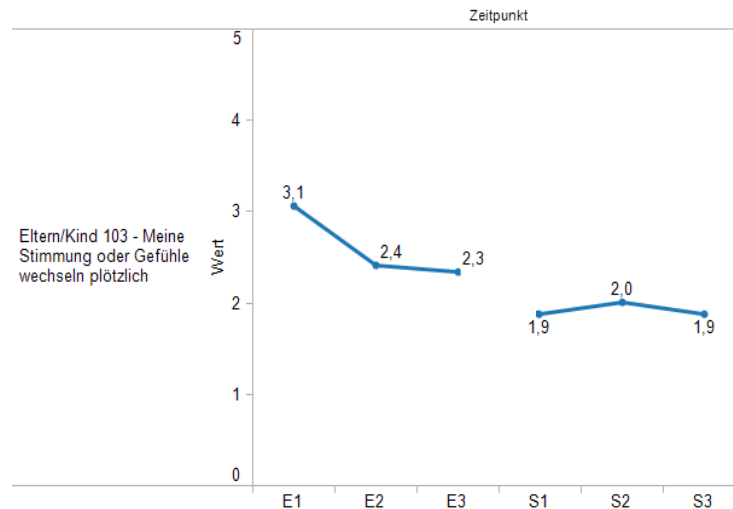
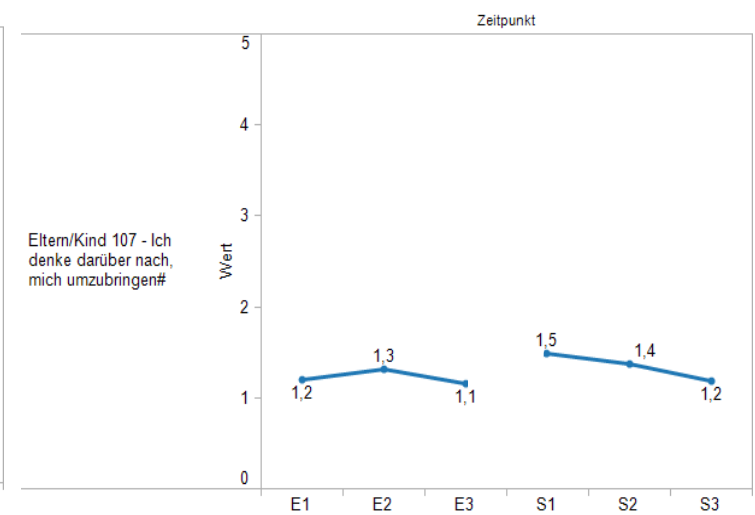
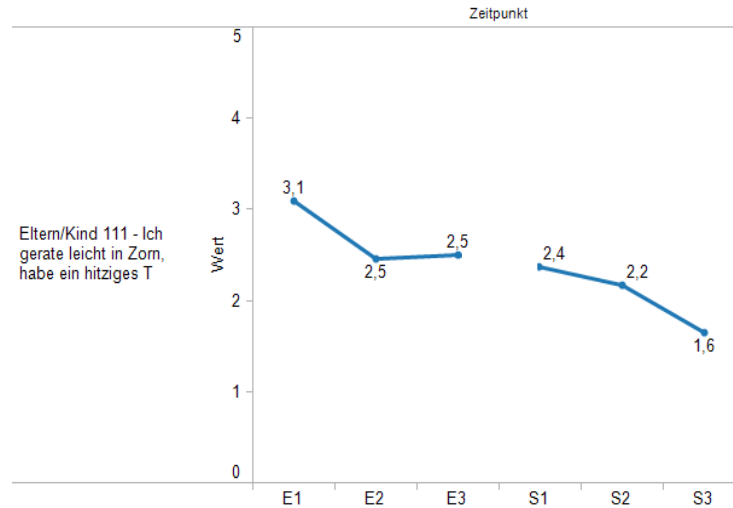
Auszüge aus den Ergebnissen I



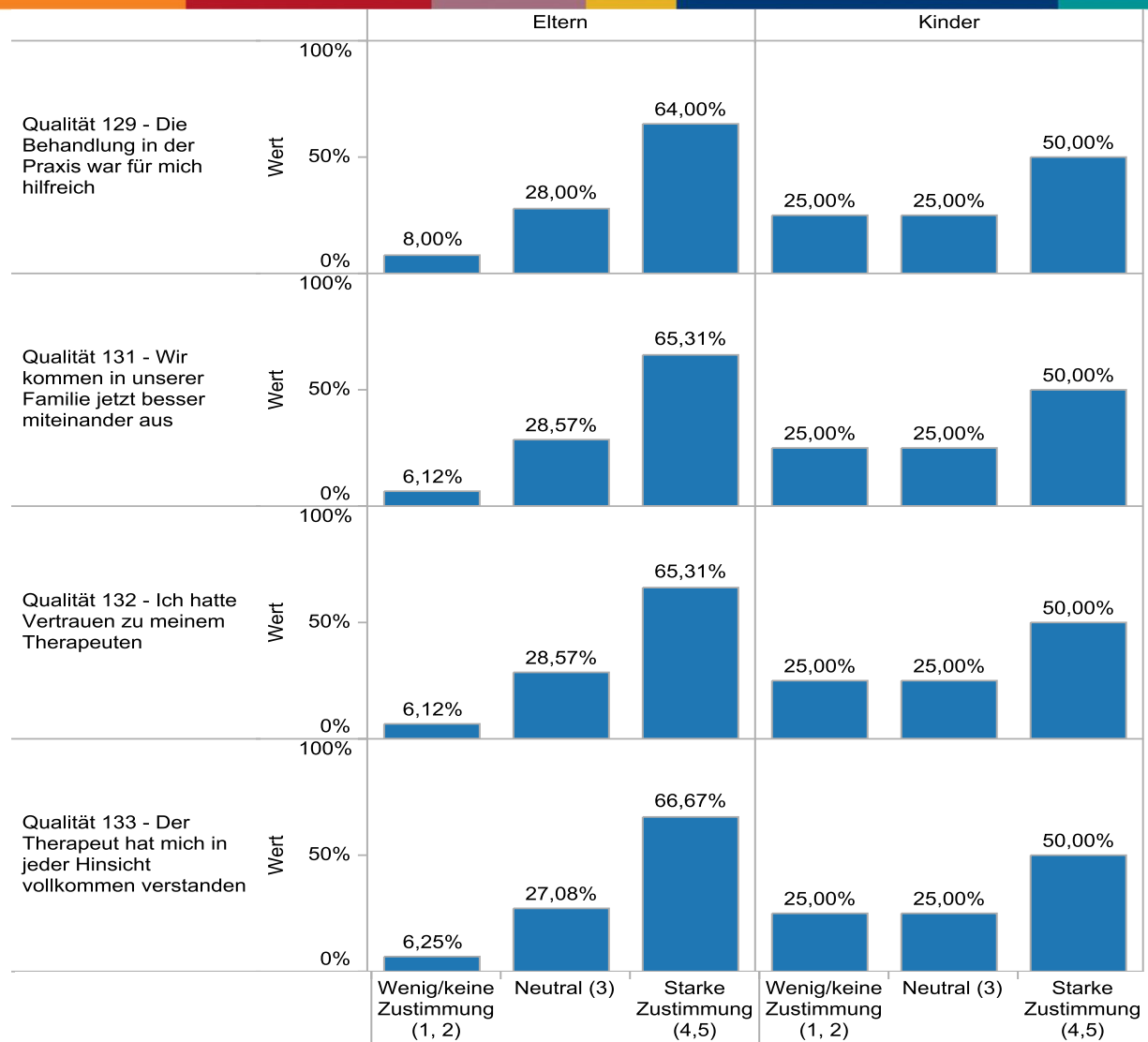
Auszüge aus den Ergebnissen II



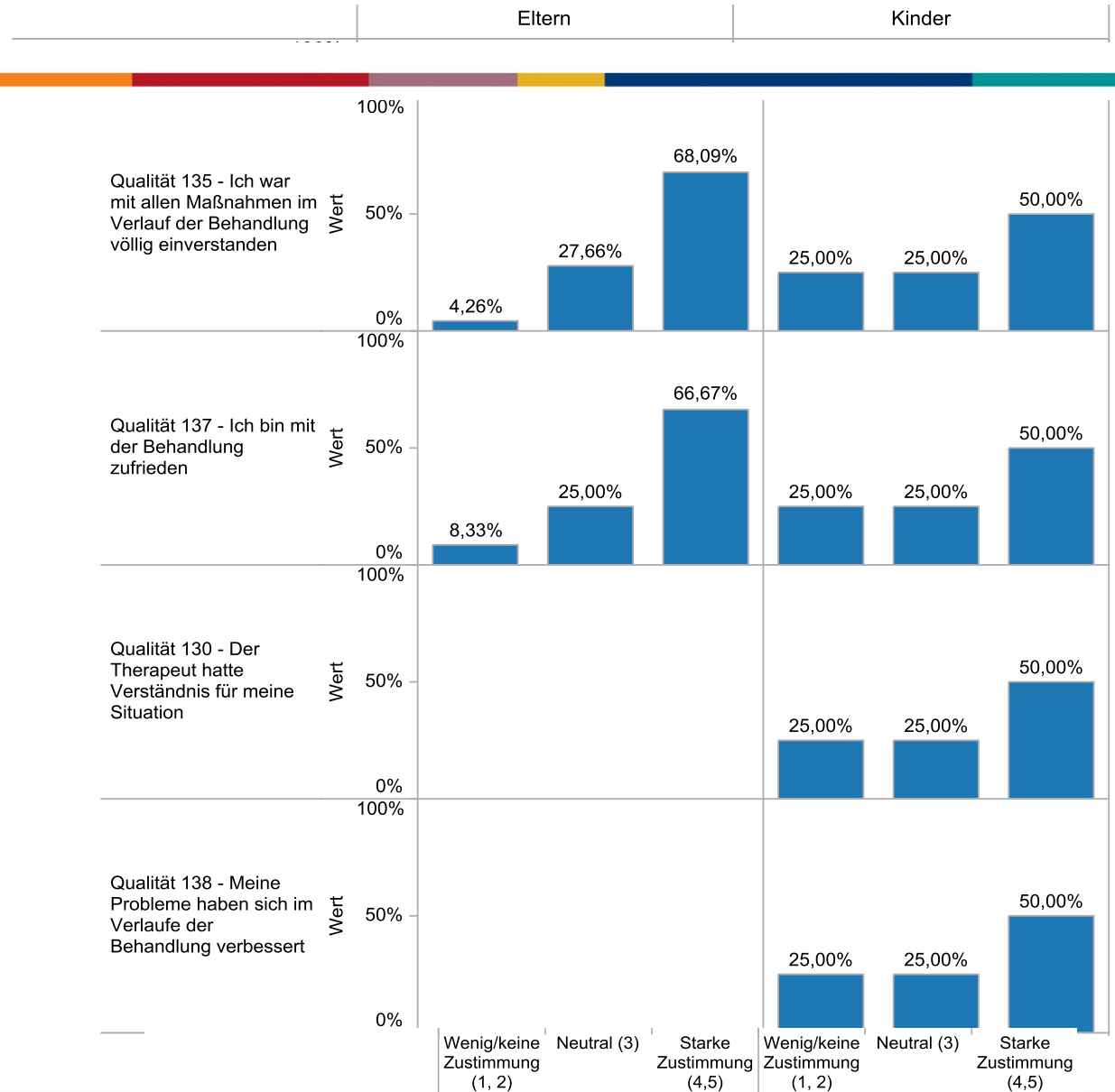
Auszüge aus den Ergebnissen III



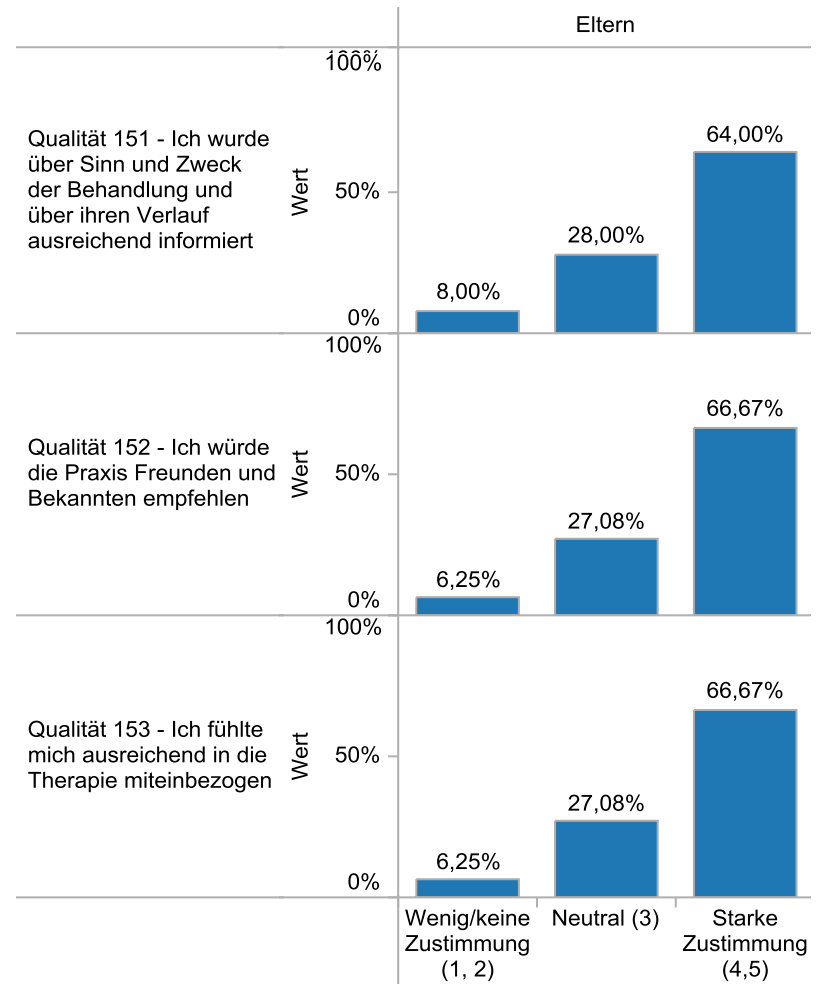
Ergebnisse – Bereich: Qualität I



Ergebnisse – Bereich: Qualität II



Ergebnisse – Bereich: Qualität III



Weitere Informationen

Fragen oder Anmerkungen?

info@praxis-zimmermann.net

Auf Rückfrage stellen wir Ihnen gerne einen Link zu den gesamten Ergebnissen mit allen Fragen und Antworten der Patientenbefragung zur Verfügung.

